



ATENCIÓN DE SALUD (OLA 1)

El análisis se orienta a informar sobre la atención de los entrevistados en las instituciones de salud, explicando los motivos relativos a no atenderse en los centros donde tienen derecho vigente.

Se consulta al entrevistado dónde atiende su salud habitualmente, pidiéndole que indique la institución principal, atendiendo también a dónde tiene derechos vigentes.

Institución donde se atiende principalmente por institución donde tiene derechos vigentes en salud (en %)

Tipo de Institución donde se atiende:	Institución integral donde tiene derechos:					Total
	MSP-ASSE	Mutualista	Seg. Priv. Integral	Sanidad Policial	Sanidad Militar	
Integral	92,5	95,3	82,5	64,6	77,3	92,9
Otra Integral	1,9	1,9	14,8	31,0	19,8	3,3
Parcial	3,7	0,1	0,9	1,0	0,1	1,4
Emergencia	0,3	0,8	0,9	1,8	0,6	0,6
No se atiende	0,5	0,2	0,4	0,5	0,3	0,3
Otro	0,3	0,9	0,2	0,0	0,5	0,7
Nc	0,8	0,7	0,4	1,1	1,4	0,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

En promedio, el 93% de las personas se atienden en la institución integral donde tiene derechos de salud. Por ejemplo, los que señalaron que tienen derecho vigente en una Mutualista el 95,3% declaran atenderse habitualmente en esa misma institución, aunque un 1,9% indica que si bien tiene derecho en una Mutualista, en general se atiende en otra institución integral donde también tiene derechos vigentes. Los entrevistados que indicaron tener derecho vigente en MSP/ASSE, se atienden el 92,5% en ese lugar, un 1,9% manifiestan atenderse en otra institución integral con derechos y un 3,7% en instituciones parciales. Los que tienen derechos vigentes en Sanidad Policial y Militar son los que con mayor frecuencia señalan atenderse habitualmente en otros servicios integrales (31,0% y 19,8%, respectivamente). Los entrevistados que declaran No atenderse presentan mayor frecuencia MSP-ASSE y Sanidad Policial (alrededor de medio punto porcentual), y los que tienen derechos vigentes en Mutualista son los que tienen un porcentaje menor de No atención (0,2%).

Cuando los entrevistados indican que se atienden habitualmente en un servicio parcial de salud y señalaron tener derechos vigentes en una institución integral de salud, se los consulta cuál es la razón de utilizar esa otra alternativa.

La causa que tiene mayor peso es la relacionada con la localización del centro de salud que le corresponde a nivel del prestador integral de salud (52,0%). En segundo lugar se trata de *Razones de comodidad* en las que se agrupa respuestas como: atiende mejor, atiende más rápido, va médico a domicilio, está más cerca de la casa (14,0%) y en tercer lugar porque no consigue hora o la fecha para la consulta que obtiene es demasiado lejos en el tiempo (13,3%).

Causas por las cuales se atiende en una institución de salud diferente a donde tiene derechos vigentes de cobertura integral (en %)

Razones:	Institución integral donde tiene derechos:					Total
	MSP-ASSE	Mutualista	Seg. Priv. Integral	Sanidad Policial	Sanidad Militar	
No tiene dinero para el traslado	4,6	7,7	0,0	0,0	0,0	5,1
No tiene dinero para órdenes, tickets	9,4	5,7	0,0	0,0	0,0	8,0
El centro de salud queda lejos	58,2	33,1	0,0	89,6	51,3	52,0
No consigue hora, o le dan demasiado lejos en el tiempo	11,6	16,6	50,8	10,4	0,0	13,3
Confianza en el médico	5,4	4,6	0,0	0,0	0,0	5,0
Razones de comodidad	8,3	30,2	49,2	0,0	0,0	14,0
No utiliza	1,5	1,8	0,0	0,0	48,7	2,0
Ns/Nc	0,9	0,3	0,0	0,0	0,0	0,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

En Sanidad Policial (89,6%), MSP/ASSE (58,2%) y Sanidad Militar (51,3%) la causa señalada con mayor frecuencia es que *El centro de salud le queda lejos*. En Seguros Privados de Salud Integral se señalan como razones casi de igual peso *No consigue hora ...* (50,8%) y *Razones de comodidad*, por lo que realiza la consulta a un prestador de salud parcial (“tiene visita a domicilio”, “es más práctico”) (49,2%), aunque hay que destacar que la frecuencia de estas respuestas son muy bajas para ser estadísticamente significativas. Otras razones son *No tiene dinero para las órdenes y tickets* (8,0%), *No tiene dinero para los traslados* (5,1%) y *Confianza en el médico* (“tiene su médico de cabecera en la policlínica”, “el medico que me atiende, atiende solo ahí”, “los médicos que prefiero atienden solo ahí”, “por afinidad con médicos”, “me gusta la atención de ese lugar”, “por razones de calidad”, “por que brinda mejor atención”) (5,0%).